

Rovo Carcleaning, Fashion- & Tyrecenter (hierna: Rovo) hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en gebruikers van haar website. Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Rovo houdt zich hierbij aan de General Data Protection Regulation (GDPR). In deze Privacy Policy wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Rovo van u verzamelt en hoe ze die gegevens gebruiken.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking: Rovo Carcleaning, Fashion- & Tyrecenter, Wiltonstraat 22, 3905 KW Veenendaal.

Verzamelde gegevens en doeleinde verwerking

Zakelijke relaties

Persoonsgegevens van onze zakelijke relaties worden verwerkt om op een goede en effectieve wijze onze producten en diensten te leveren. De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor de hieronder genoemde doeleinden:

- om u gebruik te kunnen laten maken van onze dienstverlening;
- om met u een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
- om facturen te kunnen sturen en betalingen te administreren;
- om u te informeren over onze dienstverlening.

Wij verwerken onder meer de volgende gegevens:

(zakelijke) NAW-gegevens,  
gegevens contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoonnummer en functie),  
voertuiggegevens (merk en type auto, kenteken)

Website bezoekers

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van Rovo te optimaliseren.

Wij verwerken onder meer de volgende gegevens: IP-adres, gegevens over de datum en het tijdstip dat u onze website en pagina's bezoekt, het type browser dat u gebruikt, de pagina's en onderdelen van de website die u bezoekt, welke informatie u bekijkt en welke informatie u up- of download van de website en de duur van een bezoek of sessie.

Verstrekking gegevens aan derden

Uw gegevens worden alleen verstrekt aan derden met uw voorafgaande toestemming of indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving en/of wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak.

Doorgifte gegevens buiten EU

Uw gegevens worden niet doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Beveiliging

Wij streven er naar om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Zo wordt gebruik gemaakt van een firewall en versleutelingsmaatregelen ter voorkoming van toegang tot gegevens door onbevoegde derden. De gegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Alleen een selecte groep medewerkers hebben toegang tot de gegevens. De medewerkers van Rovo, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding.

#### Bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houden ons ter zake aan de geldende wet- en regelgeving.

#### Uw rechten

U heeft het recht om de gegevens die we hebben verzameld op elk gegeven moment in te zien, aan te passen, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Ook heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere organisatie. U kunt bij ons hiertoe een schriftelijk verzoek toesturen op onderstaand adres:

Rovo Carcleaning, Fashion- & Tyrecenter  
Wiltonstraat 22  
3905 KW Veenendaal

Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek te reageren.

#### Google analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzichtelijk te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en ervaren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. U kunt cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze toelichting door de Consumentenbond voor uitleg.

#### Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze Privacy Policy of de wijze waarop Rovo uw gegevens registreert en verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Rovo Carcleaning, Fashion- & Tyrecenter  
Wiltonstraat 22  
3905 KW Veenendaal  
0318-611411  
[info@carstyler.nl](mailto:info@carstyler.nl)

Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw vraag, opmerking of klacht te reageren.

#### Wijzigingen

Rovo behoudt zich het recht voor deze Privacy Policy aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. We raden u aan deze Privacy Policy geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van het geldende Privacy beleid op de hoogte bent.